

Salgs- og leveringsbetingelser for Smart4travel

1. Anvendelse

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser for Smart4travel, er gældende for salg af enhver ydelse fra Smart4travel, med mindre de udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale.

2. Generelt

Tekniske specifikationer i brochurer, brugsanvisninger etc. er vejledende, og kan ændres uden forudgående varsel. Bistand fra Smart4travel til køber i form af teknisk rådgivning og service af enhver art, er ikke ansvarspådragende for Smart4travel, med mindre der er givet en udtrykkelig skriftlig garanti. Såfremt der kan være tvivl om den rette brug, vedligeholdelse eller montering af det leverede produkt, skal køber straks indhente fornødne oplysninger herom fra Smart4travel. Smart4travel hæfter ikke for skader på produktet eller følgeskader, grundet fejlagtig brug, vedligehold, fejlmontering mv.

3. Tilbud og accept

Tilbud på en leverance er gældende i 30 dage fra tilbuddets datering. Herefter må tilbuddet anses for bortfaldet, med mindre det forinden er accepteret. De i tilbuddet anførte leveringstider gælder, med forbehold for ændringer i leveringstiden fra leverandører, samt produkter der er udgået af produktion. Såfremt den i tilbuddet angivne leveringstid ikke kan overholdes på grund af tilgang af andre ordrer, der indkommer inden accept, optages der forhandling om ændret leveringstid. Fører denne forhandling ikke til et resultat, forbeholder Smart4travel sig ret til helt eller delvist at træde tilbage fra tilbuddet.

4. Levering og leveringstid

Smart4travel skal levere de specificerede ydelser jf. særskilt aftale herom i form af en ordrebekræftelse. Levering sker af lager, medmindre andet er aftalt skriftligt i det konkrete tilfælde. Kan levering, som følge af kundens forhold, ikke gennemføres, hæfter kunden for omkostninger ved forsøg på levering og returfragt. Ethvert af Smart4travels meddelt leveringstidspunkt, er anslået efter bedste skøn og ikke bindende for Smart4travel, med mindre det i ordrebekræftelsen udtrykkeligt er specificeret, at der er tale om en fast leveringstid. Er der udtrykkeligt aftalt en fast leveringstid, er Smart4travel berettiget til at forlænge denne, med indtil 14 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid. Overskrider Smart4travel denne frist, er kunden berettiget til at kunne kræve kompensation, såfremt det kan dokumenteres, at kunden har lidt et tab i forbindelse med forsinkelsen. En eventuel kompensation vil højst kunne udgøre 0,5 % af værdien af det forsinkede pr. påbegyndt uge, og vil under ingen omstændigheder kunne udgøre mere end 5 % af købsprisen. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse, og er således afskåret fra at gøre krav på erstatning af nogen art, herunder erstatning for direkte tab eller driftstab, følgeskader eller anden indirekte skade. Forårsages Smart4travel forsinkelse af forhold, for hvilke kunden er ansvarlig, herunder eksempelvis kundens ændring af specifikationer, forsinkelse ved levering af, tekniske specifikationer, varer dokumenter til brug ved godkendelse eller andre oplysninger, bortfalder Smart4travel forpligtelse i forhold til leveringstidspunkt, såvel skønnet som fast leveringstid.

5. Betaling

Købesummen forfalder til betaling senest den dato som fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdato. Med mindre andet er udtrykkeligt anført skriftligt, skal betaling ske netto kontant. Er der ikke angivet en sidste rettidig betalingsdag, skal betaling ske ved levering. Ved overskridelse af betalingsfristen, svarer kunden rente med 1,5 % pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil beløbet er krediteret Smart4travels konto i Smart4travels pengeinstitut. Kunden kan ikke foretage modregning i købesummen ved krav hidrørende fra andre retsforhold, og kunden kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance. Smart4travel – Klempegårdsvej 81 - 4140 Borup - Telefon: +45 53897574

6. Ejendomsforbehold

Smart4travel har ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

7. Reklamation og mangler

Smart4travel yder 12 måneder reklamationsret, og henviser i øvrigt til købelovens almindelige bestemmelser i handelskøb. Kunden er forpligtet til, straks efter modtagelse af en leverance at foretage kontrol af ydelsen, samt at undersøge denne for eventuelle mangler. Konstaterer kunden mangler, skal kunden straks og senest 6 arbejdsdage efter modtagelsen, skriftligt reklamere til Smart4travel, med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet. Smart4travels ansvar for fejl og mangler, er altid og i enhver situation, begrænset til, efter Smart4travels valg, enten at foretage om levering eller afhjælpning af vares mangler. Kunden kan ikke gøre andre mangelbeføjelser gældende. Afhjælpning via fremmed forretning, skal i hvert enkelt tilfælde forinden aftales skriftligt med Smart4travel. Smart4travel kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for skader, der skyldes at køber har undladt at opfylde de forpligtelser, der påhviler ham eller hende.

8. Produktansvar

Smart4travel er produktansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Smart4travel fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Kunden er forpligtet, til uden ugrundet ophold, skriftligt at meddele Smart4travel, såfremt kunden bliver bekendt med, at der er indtrådt en skade forårsaget af det købte, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådan skade. I den udstrækning smart4travel måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er kunden forpligtet til at holde smart4travel skadesløs i samme omfang, som Smart4travels ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt.

9. Ansvarsfraskrivelse og –begrænsning

Smart4travel er i intet tilfælde, der direkte eller indirekte har nogen forbindelse til det leverede, dettes brug eller Smart4travels ydelser i øvrigt, ansvarlig for indirekte tab og følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af forventet besparelse og lignende. Smart4travel er ikke ansvarlig for skader på det leverede opstået som følge af forkert brug.

10. Force majeure

Smart4travel er ikke ansvarlig overfor kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelse af aftalen: Krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelser ved levering fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, ændret lovgivning eller ændret praksis vedrørende eksisterende lovgivning, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner eller andre omstændigheder, som Smart4travel ikke er direkte herre over. I dette tilfælde, er Smart4travel berettiget til at ændre leverancen for kundens regning, til opfyldelse af gældende lovgivning, udskyde levering indtil opfyldelseshindringen er ophørt, eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

11. Enhver tvist mellem Smart4travel og kunden skal afgøres efter dansk ret